

最終報告書

素材広場

研修内容（前半）

- 9/4 山際食彩工房さんにてお弁当詰め、午後、無農薬の大豆畑の雑草抜き。
- 9/5 報告会
- 9/7 株式会社明天さん全体共通研修(1人)
- 9/10 東山温泉観光協会
- 9/11 磐梯山登山

モニターツアー・発見

9/5,6,7,8,9 9/17,18にメディア向けに行われる
「会津復興モニターツアー」の準備

- ・夕食の献立の素材の下調べ
- ・スタッフ用バスマップ制作



馬肉



会津山塩

● 会津山塩

温泉水を大釜で煮詰めて塩を取る、
その工程のほとんどは手作業という昔な
がらの方法。

—125mlの温泉水から塩1gしか取れない

● 馬肉

生産高国内2位!

熊本県(国内1位シェア40%を越える)

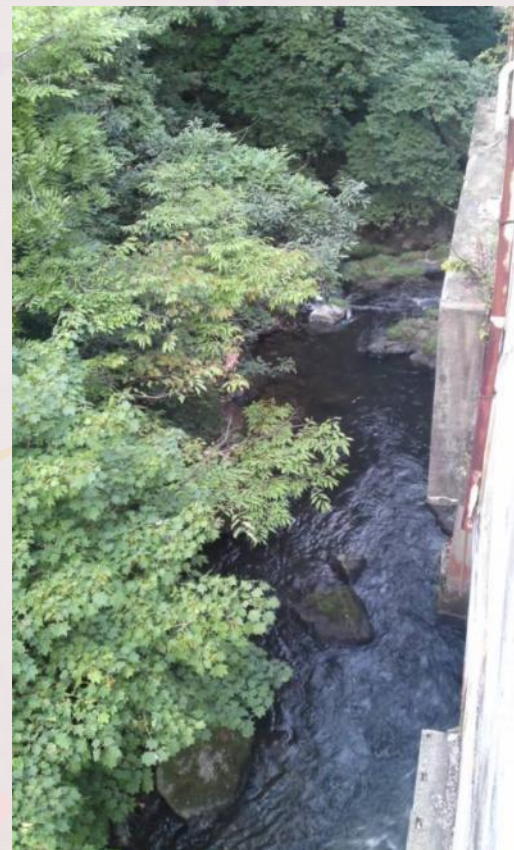
—食文化と観光ビジネスを上手く融合できたから(?)

福島県も負けてられないということで2010年から会津
で馬肉文化を発信している。

東山温泉観光案内所

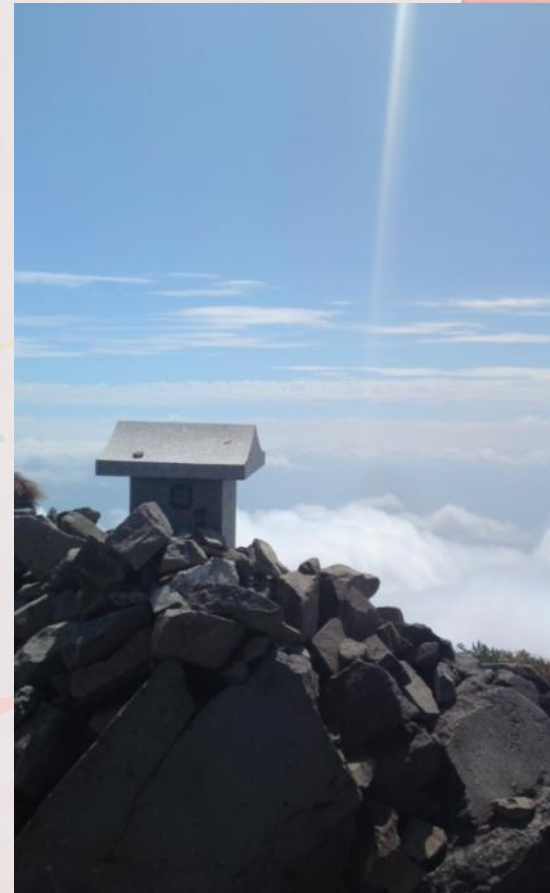
営業内容

- ・ 大熊町の方々の人数確認
- ・ 日帰り温泉の案内
- ・ 温泉宿の予約
- ・ 電話対応
- ・ 郵便物作成



磐梯山登山

- 高さ1819m(1816?)の山
- 日本名山100にも選ばれる。
- 一番簡単なコースで…
- 2時間半程で頂上まで…



課題・課題達成度

● 福島を元気にするためには？

— 安全性をアピール！

例えば...放射線量の詳しいデータを簡単に入手できるようにする。

会津若松市データ

	8月2日	8月9日	8月16日	8月22日	8月29日
測定時間	10:00-15:00	10:00-15:00	9:30-16:30	10:00-15:30	9:30~15:00
天気	曇り	晴れ	晴れ/曇り	雨/曇り	晴れ
風の強さ	無風-弱風	無風-微風	無風-弱風	無風-弱風	無風~弱風
猪苗代湖崎川浜	0.05	0.05	0.04	0.04	0.04
河東町高塚	0.13	0.14	0.13	0.15	0.13
飯盛山市営駐車場	0.08	0.08	0.07	0.08	0.08
東山温泉市営駐車場	0.09	0.09	0.10	0.12	0.09
鶴ヶ城西出丸駐車場	0.12	0.13	0.13	0.13	0.13
七日町市民広場	0.13	0.13	0.13	0.12	0.13
北会津町ほたるの森公園	0.17	0.18	0.17	0.18	0.16
芦ノ牧温泉停留所	0.05	0.05	0.04	0.05	0.04

福島県データ



群馬県放射線量データ

時間	8月26日 測定値 (マイクロSv/h)	8月27日 測定値 (マイクロSv/h)	8月28日 測定値 (マイクロSv/h)	8月29日 測定値 (マイクロSv/h)	8月30日 測定値 (マイクロSv/h)	8月31日 測定値 (マイクロSv/h)	9月1日 測定値 (マイクロSv/h)	9月2日 測定値 (マイクロSv/h)
0時～1時	0.029	0.028	0.027	0.027	0.028	0.028	0.029	0.028
1時～2時	0.029	0.028	0.027	0.028	0.028	0.029	0.029	0.028
2時～3時	0.029	0.028	0.027	0.028	0.028	0.029	0.028	0.029
3時～4時	0.029	0.028	0.027	0.028	0.028	0.029	0.027	0.029
4時～5時	0.029	0.028	0.027	0.028	0.029	0.029	0.028	0.028
5時～6時	0.030	0.028	0.027	0.028	0.029	0.029	0.028	0.026
6時～7時	0.031	0.028	0.027	0.028	0.029	0.029	0.029	0.027
7時～8時	0.032	0.028	0.027	0.028	0.028	0.029	0.030	0.026
8時～9時	0.032	0.028	0.028	0.027	0.028	0.029	0.029	0.027
9時～10時	0.030	0.029	0.028	0.028	0.028	0.029	0.030	0.026
10時～11時	0.029	0.028	0.028	0.028	0.028	0.028	0.028	
11時～12時	0.029	0.028	0.028	0.027	0.028	0.028	0.027	
12時～13時	0.029	0.028	0.027	0.027	0.028	0.028	0.027	
13時～14時	0.031	0.028	0.028	0.028	0.028	0.027	0.026	
14時～15時	0.036	0.028	0.027	0.028	0.027	0.027	0.026	
15時～16時	0.032	0.028	0.028	0.027	0.027	0.027	0.027	
16時～17時	0.028	0.028	0.027	0.027	0.028	0.027	0.027	
17時～18時	0.027	0.028	0.027	0.027	0.027	0.027	0.027	
18時～19時	0.028	0.029	0.028	0.027	0.028	0.027	0.027	
19時～20時	0.028	0.029	0.028	0.027	0.028	0.028	0.027	

気づき

- 人と人とのつながり。
- フットワークの軽さが大事
- 自分の仕事に責任を持つ。
- 夢を持つ。
- 光陰矢のごとし。

残りの時間に

- 積極性を持つ。
- 医療ツールリズムについて詳しくなる。
- 会津の歴史を調べる。

→ 薩摩

研修内容（後半）

- 9/12 料理教室。
- 9/13,14,15,16,17,18,19,21,22,23,24,25,26,27,29
東山観光協会、瀧の湯
- 9/17 ~~モニターツアー~~原滝「川床」

料理教室

- かけばつと作り!
- 小麦粉コネコネ
- 大熊町のお母さん
との料理会

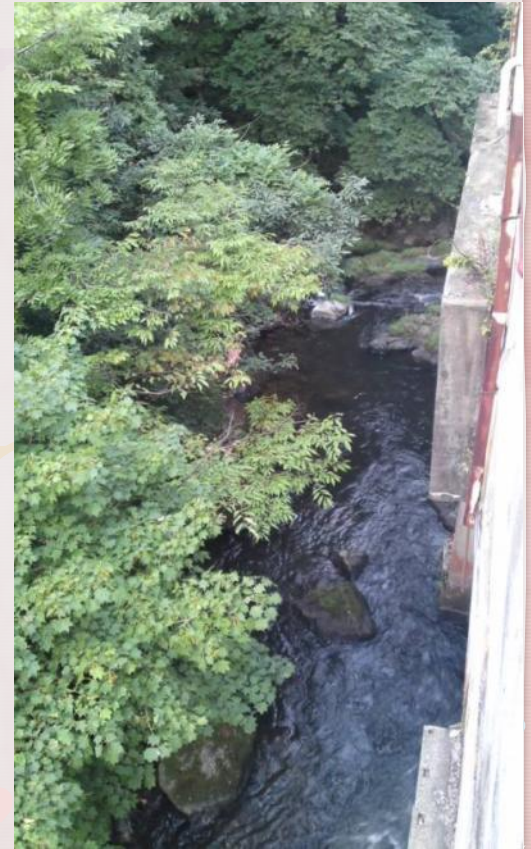


東山温泉観光案内所

営業内容

- ・ 大熊町の方々の人数確認
- ・ 日帰り温泉の案内
- ・ 温泉宿の予約
- ・ 電話対応
- ・ 郵便物作成

(※)中間レポート使いまわし



大熊町

- 初め550人程度いたが、
- 現在430人程度
- ピーク時は2000人程
- 10月の中旬を目処に旅館からは撤退。
- 9月の中旬頃から本支払いの説明会を行っていた。百枚以上に及ぶ説明書…理解が困難。

瀧の湯

- 業務の効率化!

- ・ フロント

- ・ サービス課

- ・ ホステイ

フロント

- ラウンジへの案内
- フロント対応

→ 旅館の顔役。お客様と初めに接する所。適当では許されない。

サービス課

- 布団上げ
- 掃除機かけ
- 雑巾かけ

→裏仕事。決められた時間の中で限られた人数での清掃作業。

ホステイ(給仕)

- 会場設営
- 料理だし、説明。
- 飲み物対応

→少ない人数での対応。

例)2人での宴会対応など...

重い料理を正確に台に乗せる難しさ。

効率化...提案した事

- ① 責任者～従業員の全体ミーティング
- ② 畳を極力廃止し、フローリングに...
- ③ 責任問題の徹底。

駐車場の狭さが際立った。

その他

- クレームを受けてしまった。
- 東山温泉共同駐車場のゴミ拾い
- やはり薩摩藩は会津藩にとって敵であった。

観光復興のためには...

- 会津...ひいては福島の現状を正しく知ってもらおう。

良くも悪くもネット社会の今、情報を発信し続けることが大事である。

- ・ 数字⇔説得性はあるが分かりにくい。
- ・ 画像⇔分かりやすいが説得性は薄い。

- 福島県庁のデータは上手く出来ている気がする。福島県内の企業などのHPなどで直リンクを張るようになれば、①国民が情報を得やすい。②多くの企業が張る事によって信憑性が高まる。
- 事実を更に事実足らしめる。