

素材広場研修 最終報告書

平成23年3月11日

5期生
TATSU

受け入れ施設紹介・感想

I. アルツ磐梯スキーリゾート 2月12日～16日

【下膳・・・2日間、定食盛り付け・・・2日間、オリエンテーション・・・1日】

- ・磐梯にある猪苗代湖を見おろしながら滑れる大型スキー&スノーボード・リゾート
- ・星野リゾートが経営に参画。各種の改革を実施。

- | | |
|----------------|-----------------------|
| ①ファミリーに優しいゲレンデ | 土・日は、ファミリー優先駐車場等 |
| ②おいしいランチ | カレーは、おししくなかったら返金保証 |
| ③ジョブ・ローテーション | 全社員がすべての部門を経験する |
| ④禁煙推進 | 会社が禁煙を推進、新入社員は非喫煙者のみ |
| ⑤グループ経営 | 新入社員研修(1年)、オン・オフの季節配置 |
| ⑥りんどう寮 | アルバイト採用に工夫 |

オン・シーズン

- ・ 赴任した1日目に、レストラン部門の過去最高売上
- ・ 勤務1日目も、400万円突破
- ・ しかし、平日は半分程度。

Ⅱ. 東山温泉 滝の湯 2月17日～3月11日

【フロント…5日、朝食バイキング…2日、宴会会場…1日、その他…12日】

- ・東山温泉の川沿いにある老舗旅館。小原庄助さんゆかりの宿。
- ・お風呂から見える景観が素晴らしい。貸切露天風呂も、6つ。
 - ①和風旅館として“強み”。川向うに能舞台、毎夜9時より、映像、実演。
 - ②「いらっしゃいませ」ではなく、「お帰りなさいませ」
 - ③おふくろ朝食バイキング。～お惣菜より、炭水化物に力を入れている～
 - ④女性にカラフル浴衣が選べる
 - ⑤インターネット販売で、ファミリー層、ヤング層も獲得。ネット系エージェント。
 - ⑥館はいいが、温泉街は衰退している ⇒会津若松市内との連携

オフ・シーズン

- ・ みやま座(大衆演劇)が2～3月公演。
- ・ 近隣在住の中高年団体を開拓。JA等
- ・ 上記取組等で、平日も6割以上の稼働率。
- ・ 日帰り温泉も大切な収入源。

研修で学んだこと～今後に生かすこと

① 観光活性化、まちづくりのための「季節資源」の再発見

『地域資源』×『季節の資源化』＝観光の新しい商品価値の創造

- * 「地産地消」「旬」等、季節と食の深いつながりを探る ⇒ 第一次産業の復活
 - * 日本列島の気候の多様性をデータベース化
⇒ お客様視点の旅先での「季節感」の創造 例) 雪景色は商品
 - * 各季節のオン要因、オフ要因 ⇒ オフ期の対策 例) 冬の会津の館の過ごし方
⇒ 「価格競争」に参加しない
 - * まちづくりのきっかけとしての「着地型観光」
- ★ターゲットとしての都市生活者は、第二次、第三次産業の労働者であり、高度成長を通じて、便利にはなったが「季節感」は失った
- ★「季節の地産地消」…その地域固有の景観に季節の付加価値が加わり、その地域の人々の季節の暮らし方、楽しみ方が、都市生活者にとっては観光の魅力のひとつである。

研修で学んだこと～今後に生かすこと

② 「企業」ではなく、「個人」でやることの留意点

「働く量」×「知識量」×「人的ネットワーク」×「考える深度」＝固有名詞で仕事

★山際博美さん ヴィライなわしろの総料理長 ⇒ 山際食彩工房

- * 職人氣質…「清潔感」「ていねいさ」「器用さ」
- * 調理という実演とバックヤードでの知識習得
- * 次世代育成の情熱…新調理学校の校長就任

★横田純子さん リクルート ⇒ NPO素材広場代表

- * 多様な人材とつきあう才覚、人柄、気配り、柔軟性、協調性
- * 圧倒的な仕事量、同時進行で複数の案件をこなす器用さ + 母親業
- * ぶれない提案姿勢…自分の考えを伝える“場”づくり

研修で学んだこと～今後に生かすこと

③ 「旅」のチカラを考える、伝える

「産業」としての観光と「教育・文化」としての観光の両立をはかる

★産業としての観光は、「需要」と「供給」を合わせないとダメ

⇒永遠の課題・・・オフ期対策

⇒温泉街の空き旅館対策

⇒従業員の雇用とモチベーション維持

* 新事業は、「需要」サイドの研究をベースにする

⇒「旅行資源」ではなく、「旅行者研究」

* 「住んでよし、訪ずれてよし、のまちづくり」は、すべては両立しない

★私個人は、今回の研修は、「節目旅行」

⇒「サラリーマン生活」から「個人独立」

旅に求めるモノ・・・大きい意味での癒し＝転地療法

人生の振り返り

* 日常生活に戻るときのパワーUP

その土地で、生活している人にふれることが癒し

例) 農家訪問の原家族風景、仲居さんのたくましさ、ご老人